****

**Kdy a jak můžete zboží vrátit, případně reklamovat**

Dobře víme, že kupovat zboží na dálku není jednoduché. Proto veškeré zboží, které si u nás objednáte, můžete do 14 dnů bezplatně vyměnit nebo vrátit. Lhůta běží ode dne, kdy zboží přeberete od přepravce.

Stačí nám jen napsat e-mail (info@gbhokejsport.cz) nebo zavolat (723 807 502),
že zboží posíláte zpět, abychom balík očekávali.

Jako všechny společnosti respektujeme zákony. Ve 14-ti denní lhůtě Vám vždy vrátíme celou částku objednávky, tudíž i částku za dopravu, kterou jste platili.

**Jak postupovat? Je to jednoduché.**

1. Napište nám e-mail nebo zavolejte, že budete zboží posílat zpět. Stačí nám číslo objednávky a zboží, o které se jedná.

 Telefon: **+ 420 723 807 502**

 E-mail: **info@gbhokejsport.cz**

1. Vložte vyplněný formulář (viz. strana č. 2) a fakturu (postačí i kopie) do balíku společně se zbožím.
2. Balík odešlete na adresu:

 **Ing. Ondřej Gebhart**

 **GB HOKEJ SPORT**

 **Pod Václavem 2176, 269 01 Rakovník**

1. Výměnu i vrácení peněz vyřešíme obratem. Kdyby nastal nějaký problém nebo nám bylo něco nejasného, budeme Vás kontaktovat.



**Chci reklamovat / vracím zboží**

(nehodící se škrtněte)

**Vaše jméno a příjmení:**

**Vaše adresa:**

**Kontaktní údaje:**

**Číslo objednávky:**

(nemáte-li po ruce číslo objednávky, tak alespoň faktury)

**Jakým způsobem chcete peníze vrátit:** poštou / převodem - číslo účtu:

(doporučujeme převod, je rychlý a bezpečný)

**Důvod vrácení / popis závady:**

(do boxíku prosím stručně vepište důvod vrácení, popř. zjištěnou závadu na zboží)